

Zmluva o združených dodávkach plynu

uzavretá v zmysle § 269 ods. (2) Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 77 ods. (11) Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších zmien a doplnkov
(ďalej len ako „Zmluva“)

1. Číslo zmluvy:

CYS - 2011 - 10010

2. Zmluvné strany:

2.1 Dodávateľ:

Obchodné meno:	CYEB s.r.o.		Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným	
IČO:	46 851 658	DIČ:	2023607817	IČ DPH:	SK2023607817
Bankové spojenie:	IBAN	SK45 0200 0000 0041 9353 8154		BIC/SWIFT	SUBASKBX
Sídlo:	Ulica:	Záhradnícka		Číslo:	10
	Obec:	Komárno		PSČ:	945 01
Registrovaný v Obchodnom registri Okresného súdu:			Nitra	odd.:	Sro
Konajúci prostredníctvom:			Zsolt Ferenc KOVÁCS	Funkcia:	konateľ
Kontaktná osoba	Tihámér Gyarmati	tel.:	+421 905 449 199	e-mail:	tgymati@cyeby.sk

2.2 Odberateľ:

Obchodné meno:	Obec Malá nad Hronom		Právna forma:	obec	
IČO:	00309079	DIČ:	2021074033	IČ DPH:	
Bankové spojenie:	IBAN	SK81 5600 0000 0038 0196 3003		BIC/SWIFT	KOMASKZX
Sídlo:	Ulica:	Malá nad Hronom		Číslo:	2
	Obec:	Malá nad Hronom		PSČ:	943 65
Registrovaný v Obchodnom registri Okresného súdu:			---	odd.:	---
Konajúci prostredníctvom:			Ing. Rita Pásztorová	Funkcia:	starosta
Kontaktná osoba	Ing. Rita Pásztorová	tel.:	+421 918 784 983	e-mail:	obecmalanadhronom@gmail.com

(v ďalšom texte jednotlivo označovaní ako „Zmluvná strana“, „Odberateľ“, „Dodávateľ“ alebo spoločne ako „Zmluvné strany“)

3. Všeobecné obchodné podmienky a prílohy k zmluve

Neoddeliteľnou a pre Zmluvné strany záväznou súčasťou tejto Zmluvy sa podpisom Zmluvy stávajú všetky jej prílohy a to:

- Príloha č.1 – Všeobecné obchodné podmienky ("VOP"), účinné odo dňa 01.06.2020;
- Príloha č.2 – Cenník ostatných služieb;
- Príloha č.3 – Cenová príloha.

Zákazník svojím podpisom prehlasuje, že sa oboznámil so všetkými prílohami.

Pojmy používané v Zmluve s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa VOP, ibaže im je priradený odlišný význam podľa tejto Zmluvy.

4. Predmet zmluvy:

4.1 Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodať Odberateľovi do jeho OM uvedených v tejto Zmluve plyn v dohodnutom množstve podľa podmienok produktu uvedených v Zmluve, prevziať na seba zodpovednosť za odchýlku Odberateľa, zabezpečiť nevyhnutnú distribúciu, prípadne prepravu a skladovanie plynu pre Odberateľa ak je to osobitne v Zmluve dohodnuté a previesť vlastnícke právo k dodanému plynu na Odberateľa.

4.2 Odberateľ sa zaväzuje plyn v dohodnutom zmluvnom množstve (ďalej len „ZM“) a v rámci denného maximálneho množstva odobrať (ďalej len „DMM“) ak sa uplatňuje, prijať do svojho vlastníctva a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú Celkovú cenu v zmysle čl. III. VOP a ostatných ustanovení VOP, ktorá sa skladá z nasledovných položiek:

- cena za dodaný plyn,
- odplata za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa,
- cena za distribúciu, prípadne prepravu a skladovanie plynu, podľa tabuľky v prílohe č. 3.
- fixný mesačný poplatok podľa tabuľky v prílohe č. 3
- spotrebná daň z plynu v aktuálnej sadzbe a
- daň z pridanej hodnoty v aktuálnej sadzbe, ak sa uplatňuje.

Zväzne dohodnuté podmienky a pravidlá fakturácie obsahuje najmä čl. IV. VOP.

Jednotková cena za dodaný plyn je dohodnutá sumou vo výške:

0,015100 EUR/kWh

4.3 Pri plnení tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné postupovať dobromyseľne, poctivo, v súlade s ustanoveniami VZPP a vzájomne sa v rámci súčinnosti informovať o všetkých podstatných okolnostiach majúcich vplyv na plnenie tejto Zmluvy



5. Kategória odberateľa: Maloodberateľ (MO)
6. Účel použitia odobratého plynu: Na vlastnú spotrebu
7. Údaje týkajúce sa Odberného miesta Odberateľa:

7.1 Identifikačné údaje OM:

P.Č.	POD:	Adresa OM	Názov OM	Tarifa OM podľa PDS
1	SKSPDIS000210205207	Malá nad Hronom, 2, 943 65, Malá nad Hronom	Obecný úrad	M4

7.2 Zmluvné množstvá a ďalšie parametre OM:

P.Č.	POD:	Ročné množstvo [kWh]	DMM [m ³]	Začiatok dodávky	Koniec dodávky	Spotrebná daň	Zúčtovacie obdobie
1	SKSPDIS000210205207	47 284		1.12.2020	30.11.2022	ÁNO	12 mesiacov

V prípade Odberateľa kategórie VO technologického charakteru (ďalej len "VO-TECH"), alebo Odberateľa kategórie VO vykurovacieho charakteru (ďalej len "VO-VYK") podľa bodu 5., alebo ak aspoň jedno OM Odberateľa je v kategórii VO-TECH alebo VO-VYK, je potrebné vyplniť aj údaje v prílohe č. 4a, alebo 4b tejto Zmluvy.

V prípade Odberateľa kategórie VO sa Zmluvné strany dohodli na podieloch odberu plynu zo ZM pripadajúcich na jednotlivé kalendárne mesiace uvedené v nasledovnej tabuľke, a to najmä kvôli potrebe plánovania a vyhodnotenia odberu plynu a stanovenia jednotlivých mesačných platieb:

P.Č.	POD:	Typ tarify	Mesačné váhy [%]												SPOLU [%]	
			Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December		
1	SKSPDIS000210205207	M4	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	100

8. Predpokladaný ročný odber plynu Odberateľom: 47 284 kWh
9. Závazok minimálneho ročného odberu plynu: 60% , t.j. 28 370 kWh
10. Hranica maximálneho ročného odberu plynu: 140% , t.j. 66 198 kWh
11. Trvanie zmluvy:

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú,

od: 1.12.2020 do: 30.11.2022 / na dobu neurčitú

12. Fakturačné a platobné podmienky:

Adresa pre zasielanie faktúr

Vystavenie čiastkových faktúr za OM v tarifách MO

Spoločná fakturácia?

obecmalanadhronom@gmail.com

Áno

Periodicita čiastkových faktúr MO.

Mesačná

Áno

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude vystavovať počas účinnosti zmluvy vyúčtovacie faktúry za dodávku plynu, ako aj čiastkové faktúry spoločne pre všetky odberné miesta odberateľa identifikované v bode 7. tejto zmluvy.

Splatnosť čiastkových faktúr

30 dní

Splatnosť vyúčtovacích faktúr

30 dní

13. Spracovanie osobných údajov:

13.1 Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi

súhlas / nesúhlas

- so získaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa v rozsahu uvedenom v Zmluve a/alebo poskytnutých akoukoľvek inou preukázateľnou formou Dodávateľovi, za účelom výkonu činnosti Dodávateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky, a to najmä pre účely plnenie predmetu Zmluvy vrátane jej zmien, ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov Zmluvných strán z nej vzniknutých aj nad rámec nevyhnutný pre plnenie Zmluvy, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu Dodávateľa a Odberateľa v nevyhnutnom rozsahu na základe zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení
- aby povinnosť Dodávateľa informovať Odberateľa o spracovaní osobných údajov prostredníctvom tretích strán bola splnená aj ich zverejnením na webovom sídle Dodávateľa www.cyeb.sk;
- so získaním svojich osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií.

13.2 Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi súhlas / nesúhlas

- so získaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa na účely marketingových aktivít,
- aby mu Dodávateľ zasielal nevyžiadané obchodné ponuky pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách Dodávateľa,
- alebo ho vo veci nevyžiadaných obchodných ponúk kontaktoval

Súhlas na marketingové aktivity udelený Odberateľom trvá aj po skončení Zmluvy a Odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade nevyznačenia súhlasu alebo nesúhlasu so spracúvaním osobných údajov v tejto Zmluve bude Dodávateľ postupovať pri spracúvaní jeho osobných údajov v zmysle ustanovení VOP.

Odberateľ berie na vedomie, že na plnenie Zmluvy je potrebné, aby Dodávateľ spracoval údaje Odberateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa podnikania, adresa pre poštový styk, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa, IBAN Odberateľa.

Odberateľ potvrdzuje, že Dodávateľ ho informoval o podrobnostiach o spracovaní osobných údajov vrátane poučenia o právach Odberateľa ako dotknutej osoby prostredníctvom svojho webového sídla (www.cyeb.sk).

14. Záverečné ustanovenia:

- 14.1 Odberateľ týmto udeľuje plnú moc Dodávateľovi, aby za neho konal vo veciach zabezpečenia distribučnej kapacity pre OM, aby za neho v daných veciach vykonával úkony (vrátane písomných) a získal historické dáta o priebehu jeho odberu plynu.
- 14.2 Poučenie o režime dodávky poslednej inštancie, poučenie o spôsobe oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informácie o náhradnom spôsobe určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov, poučenie o neoprávnenom odbere plynu, poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie alebo dodávky plynu, vyhodnotenie jednotlivých parametrov štandardov kvality a ďalšie súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán sa nachádzajú vo VOP; Odberateľ vyhlasuje a podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že s ustanoveniami VOP sa riadne oboznámil, tieto zväžil, ich obsahu rozumie, v prípade potreby si vyžiadal a bolo mu poskytnuté náležité vysvetlenie zo strany Dodávateľa a uznáva ich za záväzné pre účely úpravy zmluvného vzťahu s Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy.
- 14.3 Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku (v prípade vyhotovenia Zmluvy vo viacerých jazykových variantoch, ostatné verzie sú len informatívne a záväzná je vyhotovenie v slovenskom jazyku), v dvoch vyhotoveniach majúcich povahu originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží po podpise po jednom vyhotovení.
- 14.4 Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, ktorú na tento účel Odberateľ nahlásil Dodávateľovi), pokiaľ má Odberateľ takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich plnení poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi.
- 14.5 Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, nie pod nátlakom a nie za nevýhodných podmienok, jej obsah, vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s ich obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

V mene Dodávateľa:

V **Komárne** dňa **10.11.2020**Meno a priezvisko: **Zsolt Ferenc Kovács**
konateľ spoločnosti
CYEB s.r.o.

Podpis, pečiatka




CYEB s.r.o.
Záhradnícka 10, 945 01 Komárno
IČO: 46 851 658
IČ DPH: SK 2023607817

V mene Odberateľa:

V **Malá nad Hronom** dňa **10.11.2020**Meno a priezvisko: **Ing. Rita Pásztorová**
starosta
Obec Malá nad Hronom

Podpis, pečiatka




OBEC MALÁ NAD HRONOM

Príloha č. 3. Zmluvy o združenej dodávke plynu č.:

CYS - 2011 - 10010

Dodávateľ: CYEB s.r.o.

Odberateľ: Obec Malá nad Hronom

P.č.	POD:	Dohodnutý typ tarify	Služby Dodávateľa			Služby súvisiace s distribúciou			Služby súvisiace s prepravou	
			Fixná mesačná sadzba	Jednotková cena	Sklado-vanie	Fixná mesačná sadzba	Jednotková cena	Sadzba za DMM	Fixná mesačná sadzba	Jednotková cena
			[EUR/mes]	[EUR/kWh]	[EUR/kWh]	[EUR/mes]	[EUR/kWh]	[EUR/m ³ /deň]	[EUR/mes]	[EUR/kWh]
1	SKSPDIS000210205207	M4	-	0,015100	-	12,36	0,0077	-	-	-
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

Cenu za služby súvisiace s distribúciou a prepravou pre príslušné OM určuje Dodávateľ v zmysle platného Rozhodnutia URSO (ďalej len „Rozhodnutie“), v závislosti od dohodnutého typu tarify. Jednotlivé zložky ceny za služby súvisiace s distribúciou a prepravou sú určené k poslednému dňu jednotlivého fakturačného obdobia. V prípade zmeny obsahu Rozhodnutia, ktorého dôsledkom je zmena ktorejkoľvek z hodnôt Fixnej mesačnej sadzby, Ročnej sadzby za DMM a/alebo jednotkovej ceny, dodávateľ upraví cenu za služby súvisiace s distribúciou alebo prepravou alebo jej jednotlivé zložky v zmysle zmeneného Rozhodnutia. Uvedené v plnom rozsahu platí aj pre prípadnú službu skladovania plynu a ostatné služby, ktorých cena je regulovaná alebo určovaná treťou osobou nezávisle od vôle Dodávateľa.



Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu dodávateľom CYEB s.r.o. účinné odo dňa 01.06.2020

ČI. I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu sú vytvorené a vydané v zmysle ustanovenia § 273 ods. (1) zákona NRSR č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov, v súlade s Predpismi v energetike (ako sú definované v ďalšom texte tohto dokumentu).
- 1.2 Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o združenej dodávke plynu uzavretej medzi dodávateľom plynu, ktorým je obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným **CYEB s.r.o.**, so sídlom: Záhradnícka 10, 945 01 Komárno, Slovenská republika, IČO: 46 851 658, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka čísla: 32702/N, a zákazníkom, odberateľom plynu.
- 1.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu sa nevzťahujú na dodávku plynu a súvisiace právne vzťahy odberateľom v domácnosti, ani odberateľom kategórie malý podnik a ostatným subjektom, dodávka plynu ktorým podlieha cenovej regulácii Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.
- 1.4 Aktuálne znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok združenej dodávky plynu je vždy dostupné na webovom sídle www.cyeb.sk, alebo kedykoľvek na vylúčenie od spoločnosti CYEB s.r.o.
- 1.5 Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok združenej dodávky plynu a zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou CYEB s.r.o. ako dodávateľom plynu a zákazníkom ako odberateľom plynu, majú nasledovné odborné výrazy tu uvedený význam:

Cenník ďalších služieb a výkonov je cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov poskytovaných či už Dodávateľom alebo tretími osobami, súvisiacich s dodávkou plynu, a je vydávaný a aktualizovaný Dodávateľom; cenník je dostupný na webovom sídle www.cyeb.sk, alebo kedykoľvek na vylúčenie od spoločnosti CYEB s.r.o.

Dodávateľ je obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným CYEB s.r.o., so sídlom: Záhradnícka 10, 945 01 Komárno, Slovenská republika, IČO: 46 851 658, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka čísla: 32702/N; Dodávateľ je držiteľom povolenia vydaného ÚRSO č. 2015P 0242 na predmet podnikania v energetike „plynárstvo“ s rozsahom podnikania „dodávku plynu“;

Dodávka plynu je séria technických a právnych úkonov zameraných na, a spočívajúcich v opakovanej dodávke plynu Dodávateľom z distribučnej siete príslušného PDS do Odberného miesta Odberateľa na základe uzavretej, platnej a účelnej Zmluvy v komerčnom, obchodnom vzťahu za odplatu a za náhradu ceny za služby tretích strán.

Faktúra doručovaná elektronicke má význam a zmysel ako je tu uvedené v ustanovení 4.19 týchto VOP.

Jednotková cena je cena za jednu jednotku energie v kWh;

Konečná cena je cena, ktorú sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi v súvislosti so Zmluvou a zmluvným vzťahom vo veci združenej dodávky plynu;

Malý podnik je koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok;

Mesačné váhy znamenajú percentuálne podiely (váhy) odberu plynu zo zmluvného množstva pripadajúce na jednotlivé kalendárne mesiace platnosti Zmluvy pre účely plánovania a vyhodnotenia odberu, prípadne pre účely stanovenia čiastkových platieb pre jednotlivé DM.

Obz zákon SNR č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

Odberateľ subjekt, ktorý nie je Malým podnikom ani Odberateľom v domácnosti, a ktorý v pozícii zákazníka uzavrel s Dodávateľom Zmluvu;

Odberateľ kategórie MO je subjekt, ktorý nakupuje plyn na účely jeho ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, pričom nejde o odber na účel spotreby v domácnosti alebo Malý podnik ani zraniteľného odberateľa a do jeho odberného miesta sa distribuuje a dodáva malé množstvo plynu vymedzené cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;

Odberateľ kategórie VO je subjekt, ktorý nakupuje plyn na účely jeho ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, pričom nejde o odber na účel spotreby v domácnosti alebo Malý podnik ani zraniteľného odberateľa a do jeho odberného miesta sa distribuuje a dodáva stredne až veľké množstvo plynu vymedzené cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;

Odberateľ technologického charakteru je Odberateľom kategórie VO, u ktorého na jednotlivých odberných miestach kategórie VO viac ako 50% množstva ročne odobratého plynu nezávisí od vonkajších teplôt ovzdušia;

Odberateľ vykurovacieho charakteru je Odberateľom kategórie VO, u ktorého na jednotlivých odberných miestach kategórie VO viac ako 50% množstva ročne odobratého plynu závisí od vonkajších teplôt ovzdušia;

Odberateľ v domácnosti je fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti;

Odberné miesto (alebo „OM“) je miesto odberu plynu, do ktorého podľa uzavretej Zmluvy dodáva plyn Dodávateľ v prospech Odberateľa a ktoré miesto je vo vlastníctve Odberateľa, alebo ku ktorému má Odberateľ príslušné a vhodné užívacie právo. Pripojením Odberného miesta do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s Odberným miestom vrátane montáže Určeného meradla zo strany PDS. Vykonanie pripojenia sa preukazuje montážnym listom meradla vystaveným PDS.

Odberné miesto technologického charakteru je OM, kde viac ako 50% množstva ročne odobratého plynu nezávisí od vonkajších teplôt ovzdušia;

Odberné miesto vykurovacieho charakteru je OM, kde viac ako 50% množstva ročne odobratého plynu závisí od vonkajších teplôt ovzdušia;

Odberné plynové zariadenie je zariadenie Odberateľa určené a technicky spôsobilé na riadne a bezpečné odobranie plynu;

Odhýľka odberateľa ako účastníka trhu s plynom je odhýľka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;

PDS je príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete, ku ktorej je Odberné miesto Odberateľa pripojené;

Plyn je zemný plyn, vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy ako aj ostatné druhy plynu ak tieto spĺňajú podmienky na prepravu plynu, na distribúciu plynu a podmienky dodávky plynu Odberateľom v komerčnom obchodnom vzťahu.

Plynársky deň je časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredo európskeho času; „v deň prechodu na stredo európsky letný čas je plynárskym dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredo európsky čas je plynárskym dňom časové obdobie 25 hodín;

POD znamená „point of delivery“ číslo miesta dodávky;

PPS znamená prevádzkovateľa prepravnej siete plynu na území Slovenskej republiky;

Pravidlá pre fungovanie trhu s plynom je Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom vždy v platnom znení;

Predpisy v energetike znamenajú súhrnne všetky právne predpisy, vrátane zákonov, nariadení, vyhlášok a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem, ako aj rozhodnutia ÚRSO a ďalšie individuálne záväzné, avšak určujúce alebo smerodajné akty, normy EÚ, usmernenia a ostatné právne relevantné akty, ktorých predmetom je úprava právnych vzťahov medzi odberateľmi a dodávateľmi plynu a úprava všetkých súvisiacich vzťahov;

Prevádzkový poriadok PDS je dokument, vydaný PDS a schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa, a ktorý upravuje najmä podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu, pričom v aktuálnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS.

Štruktúrovanie je služba spočívajúca vo výpočte, zhodnotení a predpovedi predpokladaného odberu plynu Odberateľom v jednotlivých sezónnych intervaloch na základe vstupných údajov a preukázateľných potrieb prevádzky Odberateľa;

Technické podmienky PDS je dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú najmä: technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie distribúcie plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete, technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné

pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodení meracích zariadení, zásady prevádzkovania plynárskych zariadení, popis existujúcich pripojení k sieti, technické a prevádzkové obmedzenia pre sieť, a pod.;

Typový diagram znamená, že u odberateľa plynu vybaveného určeným meradlom, ktoré neumožňuje automatické zaznamenávanie denného odberu, sa zmluvná hodnota distribučnej kapacity určí prevádzkovateľom distribučnej siete na základe ročného množstva distribuovaného plynu do tohto výstupného bodu pomocou typového diagramu dodávky plynu;

Určené meradlo je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynu alebo pretečenej objemu plynu pre účely zúčtovania dodávky plynu;

ÚRSO je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;

VOP predstavuje tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu;

VZPP sú všeobecne záväzný právne predpisy platné a účinné v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane noriem Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu;

Zákon o DPH je Zákon NRSR č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení;

Združená dodávka plynu je dodávka plynu, ktorá sa uskutočňuje na základe zmluvy o združenej dodávke plynu v zmysle Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom;

Zmluva je Zmluva o združenej dodávke plynu, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odhýľku Odberateľa, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi včas a riadne zmluvne dohodnutú cenu za dodávku plynu a všetky súvisiace služby.

Zmluvné strany sú Dodávateľ a Odberateľ;

ZoE je Zákon NRSR č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých predpisov v aktuálnom znení;

ZoR je Zákon NRSR č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v aktuálnom znení;

ZoSD zákon NRSR č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v platnom znení

- 1.6 **Interpretácia Zmluvy, VOP a právnych noriem.** V prípade odlišnej úpravy práv a povinností Zmluvných strán podľa Zmluvy a týchto VOP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Tieto VOP bližšie upravujú a dopĺňajú jednotlivé ustanovenia Zmluvy a Predpisov v energetike. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom vyslovene neupravené v Zmluve ani v týchto VOP sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obz, Predpismi v energetike a ostatnými VZPP. V prípade rozporu Zmluvy alebo VOP s kogentnými ustanoveniami Predpisov v energetike alebo VZPP majú prednosť kogentné ustanovenia pred dotknutými ustanoveniami Zmluvy alebo VOP.

ČI. II. PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

- 2.1 Dodávka plynu a odber plynu, vrátane prepravy alebo uskladnenia plynu (ak budú potrebné v súvislosti s plnením Zmluvy), distribúcie plynu, prevzatia zodpovednosti za odhýľku, fakturácia ceny a zúčtovanie platieb tretích osôb sa bude uskutočňovať v súlade so Zmluvou, ustanoveniami VOP a Predpismi v energetike.
- 2.2 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do Odberného miesta Odberateľa za predpokladu, že
- a. odberné plynové zariadenie v každom Odbernom mieste Odberateľa je riadne zriadené, vybudované, povolené a fyzicky pripojené do distribučnej siete v súlade s Predpismi v energetike.
 - b. Odbernému miestu bola pridelená distribučná kapacita príslušným PDS a určeným dodávateľom je Dodávateľ,
 - c. Odberné miesto je vybavené Určeným meradlom,
 - d. je k dispozícii potrebná distribučná a prepravná kapacita,
 - e. Zmluvné strany uzavreli platnú a účinnú Zmluvu,
 - f. neexistujú dôvody vylučujúce, prerušujúce alebo obmedzujúce dodávku plynu Odberateľovi.
- 2.3 Uvedené podmienky musia byť splnené počas celej doby trvania Zmluvy.
- 2.4 Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.

- 2.5 Za dodané množstvo plynu sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 2.6 Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez hlavný uzáver plynu oddeľujúci distribučnú sieť od Odberného miesta Odberateľa.
- 2.7 Uzavretiu Zmluvy s novým Odberateľom bráni, ak na existujúcom Odbernom mieste má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú platnú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy a nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak, ide napr. o prípady prenájmu nehnuteľnosti a situácie, kedy je koncovým odberateľom nájomca a prichádza k zmene koncového odberateľa na vlastníka nehnuteľnosti, resp. noapák.
- 2.8 Odberateľ je povinný na požiadanie Dodávateľa poskytnúť mu všetky údaje a informácie potrebné na zistenie, či náhodou nejde o Odberateľa kategórie malý podnik s regulovanou cenou za odber plynu. Ak Odberateľ zavádza alebo neposkytne potrebnú súčinnosť, potom je Dodávateľ oprávnený neuzavrieť Zmluvu alebo ak už bola uzatvorená, odstúpiť od Zmluvy.
- 2.9 Dodávateľ sa zaväzuje:
- zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi v rozsahu predpokladaného odberu, v čase a kvalite, a za ostatných podmienok dohodnutých v Zmluve, VOP a Predpisoch v energetike;
 - zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do Odberného miesta;
 - prevziať zodpovednosť za odchýlku, ak sa na tom Zmluvné strany dohodli a ak zodpovednosť za odchýlku neprevzal ďalší dodávateľ do toho istého Odberného miesta;
 - poskytovať ostatné a súvisiace služby uvedené v Zmluve, VOP a Predpisoch v energetike;
 - bezodkladne informovať Odberateľa o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo, ako aj iných podstatných skutočnostiach majúcej vplyv na množstvo alebo kvalitu odobieraného plynu;
 - poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu.
- 2.10 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého Odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odberať plyn v príslušnom Odbernom mieste.
- 2.11 Dodávateľ má právo na poskytnutie pravdivých a úplných informácií od Odberateľa ohľadom skutočného odberu plynu, údajov o Odberateľovi a jeho Odberných miestach, o jeho činnosti a prevádzke, ako aj právo na zaplatenie ceny za združenú dodávku plynu vrátane všetkých súvisiacich taríf a poplatkov účtovaných a vybraných v súvislosti s konkrétnym Odberným miestom Odberateľa tretími osobami.
- 2.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v rovnakom Odbernom mieste má začať dodávať plyn popri Dodávateľovi plyn ďalší dodávateľ alebo viaceri dodávateľia, Odberateľ o tom bezodkladne a vopred informuje Dodávateľa, a Zmluvné strany svoje vzájomné práva a povinnosti primerane upraví s ohľadom na túto skutočnosť v Zmluve. Dodávateľ predovšetkým nebude mať povinnosť prevziať zodpovednosť za odchýlku na Odbernom mieste, do ktorého bude dodávať aj ďalší dodávateľ plynu, ibaže sa na tom Zmluvné strany osobitne dohodnú.
- 2.13 Odberateľ sa zaväzuje odberať plyn v súlade so Zmluvou, Technickými podmienkami PDS, v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s Predpismi v energetike a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu a ďalšie poplatky podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 2.14 Odberateľ je povinný odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetky potrebné súčinnosti na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do Odberného miesta v zmysle uzatvorenej Zmluvy; ďalej je povinný zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovné oprávnený podľa Zmluvy alebo VZPP.
- 2.15 Ak Odberateľ doberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
- 2.16 Odberateľ plynu sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa Zmluvy platne uzatvorenú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
- 2.17 V súvislosti s uzavretím Zmluvy je Odberateľ povinný
- oznámiť Dodávateľovi potrebné údaje k uzavretiu Zmluvy;
 - predložiť doklad o právnej existencii a právnej subjektivite Odberateľa; na tento účel slúži originál výpisu z obchodného registra alebo osvedčenia o živnostenskom oprávnení nie staršie ako 30 dní. V prípade vznikajúceho podnikateľského subjektu môže Odberateľ na tento účel predložiť originál zakladateľskej listiny, spoločenskej zmluvy alebo inej zriaďovacej listiny, na ktorej sú osvedčené podpisy štatutárnych zástupcov;
 - predložiť Dodávateľovi fotokópiu osvedčenia o registrácii pre daň z pridanej hodnoty a osvedčenia o registrácii daňového subjektu pre daň z príjmov;
 - v prípade uzavretia Zmluvy prostredníctvom spinomocného zástupcu musí Odberateľ predložiť aj príslušné spinomocnenstvo oprávňujúce konať v zastúpení Odberateľa;
 - preukázať Dodávateľovi, že má užívacie právo k nehnuteľnosti/-iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie („dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 10 pracovných dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúcim súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni.
- 2.18 Ohľadom Odberného miesta, jeho okolia, Odberného plynového zariadenia a Určeného meradla má Odberateľ tieto povinnosti:
- zabezpečiť, aby Odberné miesto a Odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - umožniť PDS montáž Určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a iných potrebných zariadení a kedykoľvek umožniť PDS prístup k Určenému meradlu, k telemetrickému a tým technickým zariadeniam;
 - udržiavať Odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - staráť sa o Určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod;
 - ohlásiť bezodkladne PDS a Dodávateľovi všetky vady na Určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí;
 - požívať svoje Odberné plynové zariadenie len takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu Určeného meradla;
 - zdržať sa zásahov a úprav do Určeného meradla alebo zariadenia potrebného na pripojenie OM alebo Určeného meradla na sieť.
- 2.19 Kedykoľvek počas trvania Zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť a v prípade výzvy Dodávateľa je povinný poskytnúť údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať ďalej príslušnému PDS alebo iným subjektom v zmysle Predpisov v energetike.
- 2.20 Totožnosť fyzickej osoby, s ktorou Dodávateľ rukuje o uzavretí Zmluvy sa osvedčuje z predloženého dokladu totožnosti.
- 2.21 Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak Odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, vrátane zodpovednosti za škodu, ktorá tým vznikla Dodávateľovi, a to v plnom rozsahu.
- 2.22 Ak ide o novopripojené OM, alebo ak sa pri prolongácii Zmluvy na ďalšie zmluvné obdobie mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvnému obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.
- 2.23 Odberateľ sa zaväzuje neprekráčať dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky stanovené v Zmluve o pripojení. V prípade prekročenia dohodnutej rezervovanej kapacity uhradí Odberateľ Dodávateľovi poplatky spojené s prekročením v súlade s platnou legislatívou.
- 2.24 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu a/alebo hranica maximálneho odberu plynu počas zmluvného obdobia v Zmluve, platí, že Dodávateľ navrhne a s Odberateľom dohodol jednotkovú cenu za združenú dodávku plynu s prihliadnutím na dohodnuté a záväzné limity odberu plynu a na poplatok za podlimitný odber a poplatok za nadlimitný odber. Limity minimálneho odberu a maximálneho odberu a ich spĺňanie slúžia ako nástroj na spravodlivé delenie znášania rizika súvisiaceho s eventúrnym odklonom Odberateľa od odberu plynu v zmluvne dohodnutom množstve. Tento mechanizmus cenotvorby a delba znášania rizika sú založené na objektivnom princípe bez ohľadu na zodpovednosť alebo okolnosti vylučujúce zodpovednosť Odberateľa a slúžia na vyváženie rizika súvisiaceho s odklonom od zmluvne dohodnutých množstiev odberu plynu. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto VOP.
- 2.25 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa najmä o podstatnej zmene v odbere plynu, vzniku havárie, odstávky, zmeny technologických postupov, výpadkov vo výrobe, atď.
- 2.26 Odberateľ sa zaväzuje spolu s cenou za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy a VOP uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby a poplatky, ak Odberateľ svojim pričinením spôsobí vznik a potrebu ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo PDS. Tieto sú spoplatňované podľa platného Cenníka ďalších služieb a výkonov alebo Cenníka príslušného PDS.
- 2.27 Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Ak Dodávateľ vyhoví požiadavke Odberateľa na predčasné ukončenie Zmluvy, má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny predpokladaného množstva plynu dohodnutej v Zmluve za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu podľa tohto bodu VOP až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť („Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, očakávanej (predpokladanej) spotreby do konca dohodnutej účinnosti Zmluvy a predajnej ceny za plyn podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa kategórie MO očakávaná (predpokladaná) spotreba je určená v príslušnom Typovom diagrame pre jednotlivé OM, a v prípade Odberateľa kategórie VO tento údaj vyplýva z Mesačných váh a objednaného ročného množstva. Pre vylúčenie pochybností v prípade oprávneného ukončenia Zmluvy Odberateľom z dôvodu, za ktorú zodpovedá Dodávateľ sa Odplata za pripravenosť nebude uplatňovať. Odberateľ berie na vedomie, že Odplata za pripravenosť má čiastočne charakter náhrady nákladov Dodávateľa súvisiacich s dodávkou plynu do OM Odberateľ (napr. platba za rezervovanú kapacitu) a čiastočne charakter náhrady úšlého rizika Dodávateľa.

Čl. III. CENA ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU A JEJ ZLOŽENIE

- 3.1 Konečná cena za dodávku plynu do dohodnutých (ých) OM sa bude počítať ako súhrn:
- ceny za dodaný plyn vypočítanej ako súčin jednotkovej ceny a množstva plynu dodaného Dodávateľom Odberateľovi (ktoré nameria alebo inak zisti PDS), pričom jednotková cena pre zmluvné obdobie je dojednaná v Zmluve,
 - odplaty za prevzatie zodpovednosti za odchýlku,
 - ceny za distribúciu plynu či už cez nadradené alebo nadväzujúce siete a ceny za prepravu plynu a skladovanie plynu (ak sa uplatňuje), ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čas dodávky plynu (alebo, ak by prepravné alebo distribučné služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi Dodávateľom a PDS respektíve PPS, či skladovateľom) a ktorá sa vypočíta, ak keby Odberateľ zaobstaral distribúciu plynu, respektíve prepravu a/alebo skladovanie plynu (ak sa uplatňuje), a základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvo plynu dohodnuté v Zmluve; ak sa však Odberateľ rozhodne zmeniť svojho terajšieho dodávateľa na Dodávateľa v tejto súvislosti bude (budd) Odberné miesto (Odberné miesta) Odberateľa spadať do inej tarifnej skupiny stanovenej PDS a/alebo PPS, cena za distribúciu plynu respektíve prepravu plynu (ak sa uplatňuje), sa stanoví zohľadnením príslušných taríf pre túto inú tarifnú skupinu
 - fixných mesačných poplatkov podľa Zmluvy a to za každý začatý kalendárny mesiac, a
 - spotrebnej dane plynu, ak sa uplatňuje, DPH a ďalších daň a poplatkov súplných v súvislosti s dodávkou plynu podľa VZPP, ak sa uplatňuje.
- 3.2 Ak bude dodávka plynu alebo iné plnenie v zmysle platnej Zmluvy a týchto VOP priamo alebo nepriamo zaťažené akýmkoľvek daňami, poplatkami alebo odvodmi prípadne

- akýmkoľvek osobitnými platbami ustanovenými v Predpisoch v energetike, vo vykonávacích predpisoch vydaných na ich základe, v rozhodnutí ÚRSO alebo v osobitných VZPP, alebo ak sa takéto dane, poplatky alebo odvody zafažujúce dodávky plynu zmenia po uzatvorení Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zafazovania na Odberateľa prostredníctvom úpravy ceny zodpovedajúcej zvýšenému zafazovaniu dodávok alebo iného plnenia, a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi takúto úpravu ceny.
- 3.3 K účtovaným čiastkam sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa platného Zákona o DPH.
- 3.4 Pokiaľ bude PDS fakturovať cenu za distribúciu plynu do OM za rok, príj. iné obdobie (spravidla v nadväznosti na skutočný odber plynu v OM a spätné priradenie k určitej cenovej tarife podľa tohto odberu) a na základe tohto zúčtovania vznikne určitý preplatok alebo nedoplatok ceny za distribúciu plynu do OM, Dodávateľ je povinný prípadný preplatok vrátiť Odberateľovi a Odberateľ je povinný prípadný nedoplatok uhradiť Dodávateľovi.
- 3.5 Pokiaľ právne predpisy alebo Zmluva nestanovujú inak, ak má Odberateľ viacero OM, konečná cena sa vypočíta na základe celkového množstva plynu dodaného do všetkých OM.
- 3.6 Okrem Konečnej ceny Dodávateľ zaplatí Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným alebo podlimitným odberom plynu (ak takýto limit bol dohodnutý v Zmluve) v ktoromkoľvek OM (a ktorými sa rozumie najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS, PPS a/alebo skladovateľovi plynu v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, nižšieho množstva odberu oproti dohodnutému množstvu, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu a dodávky plynu z dôvodu porušenia povinností Odberateľa; odberom zemného plynu v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v zmluvnej cene a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, ďalej všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektivne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami plynu podľa Zmluvy v zmysle Predpisov v energetike, VZPP a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS, PPS a skladovateľa plynu v dôsledku doúčtovania distribučných a prepravných služieb za množstvo plynu určené fyzickým odpočtom, tzv. clearing v zmysle platných Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom, ako aj iné platby účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí (napr. náklady v zmysle bodu 7.6 týchto VOP).
- 3.7 Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu (ak sa uplatňuje) podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle Zmluvy za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia Odborného plynového zariadenia do distribučnej siete.
- 3.8 Dodávateľ je oprávnený za podmienok určených v týchto VOP a v zmysle VZPP pristúpiť k zmene ceny za združený dodávku plynu. Pri zmene ceny za združený dodávku plynu je Dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými VZPP a oznámiť Odberateľovi zmenu ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny príslušných cenovník PDS a PPS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenovníka.
- 3.9 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace so združenou dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združený dodávku plynu, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka ďalších služieb a výkonov, vydaného Dodávateľom a zverejneného na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s aktuálne platným Cenníkom ďalších služieb a výkonov oboznámil.
- 3.10 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, kedy tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa ZoSD. Dodávateľ zohľadní rozhodnú skutočnosť po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odobrať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) ZoSD, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od

- spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 ZoSD, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 3 ZoSD doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami ZoSD.
- 3.11 Dodávateľ bezodkladne informuje Odberateľa o zvýšení nákladov na zabezpečenie dodávky a/alebo distribúcie plynu v rozsahu podľa Legislatívy v oblasti energetiky.
- 3.12 Ak dôjde u Zmluvy uzavretej s Odberateľom kategórie VO k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít: a. už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti, b. bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza, c. bola vypočítaná alebo zverejnená chybné, d. odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná, zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospeli k dohode o úprave alebo náhrade cien, realizujú sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
- 3.13 Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzavretej s Odberateľom kategórie VO k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Následne budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizujú sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru podľa ďalších ustanovení týchto VOP.
- 3.14 Podlimitný odber je prípad, ak sa skutočná spotreba plynu Odberateľa počas zmluvného obdobia zníži pod hladinu zmluvne dohodnutého záväzku minimálneho odberu plynu. V prípade podlimitného odberu zaplatí Odberateľ Dodávateľovi nad rámec jednotkovej ceny za skutočne odobratý plyn aj poplatok za podlimitný odber, ktorého výška sa určí ako súčin rozdielu skutočne odobratého množstva plynu a záväzku minimálneho odberu plynu v kWh a zmluvne dohodnutej jednotkovej ceny za dodaný plyn vynásobenej koeficientom podlimitného odberu (v %). Ak v Zmluve nie je inak dohodnuté, koeficient podlimitného odberu je 50%.
- 3.15 Nadlimitný odber je prípad, ak sa skutočná spotreba plynu Odberateľa počas zmluvne dohodnutého obdobia zvýši nad hladinu zmluvne dohodnutého záväzku maximálneho odberu plynu. V prípade nadlimitného odberu zaplatí Odberateľ Dodávateľovi nad rámec jednotkovej ceny za skutočne odobratý plyn aj poplatok za nadlimitný odber, ktorého výška sa určí ako súčin rozdielu skutočne odobratého množstva plynu a záväzku maximálneho odberu plynu v kWh a zmluvne dohodnutej jednotkovej ceny za dodaný plyn vynásobenej koeficientom nadlimitného odberu (v %). Ak v Zmluve nie je inak dohodnuté, koeficient nadlimitného odberu je 50%.
- 3.16 Pásmo vyjadrené záväzkom minimálneho a maximálneho odberu plynu je tzv. tolerančné pásmo, v rámci ktorého Odberateľ platí za dodané množstvo plynu podľa jednotkovej ceny dohodnutej v Zmluve. Riziko poškody spotreby plynu v rámci tolerančného pásma znáša Dodávateľ. Riziko spotreby plynu v rozsahu mimo tolerančného pásma znáša aj v podobe povinnosti uhradiť poplatok za podlimitný odber a poplatku za nadlimitný odber Odberateľ.
- 3.17 Povinnosť zaplatiť poplatok za podlimitný odber alebo poplatok za nadlimitný odber nemá charakter zmluvnej pokuty ani inej sankcie, keďže ani samotný odklon v spotrebe od zmluvne dohodnutých množstiev nie je porušením Zmluvy, ale zmluvne dohodnutým náhradným spôsobom plnenia Zmluvy. Tieto poplatky podliehajú DPH.

Č. IV. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
- 4.2 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu zúčtovacieho obdobia sumy uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu. Pre účely fakturácie sa použije zaokrúhľovanie na dve desiatinné čísla podľa matematických pravidiel zaokrúhľovania.
- 4.3 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za opakovanú dodávku plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu

- Určeného meradla alebo podľa Typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve.
- 4.4 **Dodané množstvo plynu** sa bude vyhodnocovať ako množstvo energie vyjadrené v kWh alebo jeho násobkoch. Základom pre vyúčtovanie dodávok plynu od Dodávateľa Odberateľovi bude dodané množstvo energie v plyne. Výpočet dodaného množstva energie v plyne sa uskutočňuje v súlade s Predpismi v energetike, pričom základom pre taký výpočet bude priemerné objemové spaľovacie teplo za zúčtovacie obdobie vynásobené objemom dodaného plynu.
- 4.5 **Zúčtovacie obdobie:** Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré Dodávateľ fakturuje za odber plynu po určení skutočného množstva odberu plynu. V prípade Odberateľa kategórie MO je zúčtovacím obdobím rok. V prípade Odberateľa kategórie VO je zúčtovacím obdobím mesiac. Zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom môže obsahovať odlišné určenie zúčtovacieho obdobia.
- 4.6 **Druhy a počet faktúr počas zúčtovacieho obdobia:** Druhy a počet faktúr, ktorými Dodávateľ priebežne fakturuje združený dodávku plynu Odberateľovi stanovuje Zmluva. Odberateľovi v kategórii VO Dodávateľ vystaví mesačne (i) čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku plynu na sumu 80% predpokladanej mesačnej spotreby podľa Mesačných údaj, ktoré sú uvedené v Zmluve, (ii) mesačnú vyúčtovaciu faktúru podľa skutočného stavu spotreby plynu k poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca najneskôr do 3. dňa nasledujúceho mesiaca, a raz ročne (iii) ročnú vyúčtovaciu faktúru. Odberateľovi v kategórii MO Dodávateľ vystaví mesačne (i) čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku plynu na sumu 1/12-ny predpokladanej ročnej spotreby plynu alebo podiel predpokladanej ročnej spotreby plynu podľa Typového diagramu a súvisiacich platieb a poplatkov a raz ročne (ii) vyúčtovaciu faktúru. Pri obnove zmluvy o dodávke plynu sa považuje za predpokladanú ročnú spotrebu plynu historický údaj o spotrebe za predchádzajúce ročné obdobie, ak si Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú iné množstvo.
- 4.7 **Výška fakturovaných platieb:** Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu Dodávateľ zohľadní skutočne odobraté množstvo plynu; Typový diagram podľa príslušnej tarify vzťahujúcej sa na OM vrátane nákladov PDS, PPS a všetkých daní a poplatkov.
- 4.8 **Zmena výšky platieb:** Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu (výšku faktúr za opakovanú dodávku plynu) pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnatelnému zúčtovaciemu obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify a/alebo zmene ostatných poplatkov, ktoré vstupujú do výpočtu Konečnej ceny.
- 4.9 **Vystavenie faktúr:** Dodávateľ bude vystavovať Odberateľovi čiastkovú faktúru za opakovanú dodávku v prvý pracovný deň každého mesiaca vopred.
- 4.10 **Vyúčtovanie a vysporiadanie nedoplatku alebo preplatku:** Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a výsledky oznamuje Dodávateľovi, ktorý na základe oznámených údajov vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa na jednej takejto úrovni, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z Typového diagramu alebo v prípade Odberateľa kategórie VO podľa dohodnutých Mesačných vah. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné zúčtovacie obdobie, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou zistenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých úhrad čiastkových faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku zúčtovacieho obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ pošle Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru, ktorá bude splatná do štrnástich (14) dní od vystavenia faktúry, po skončení každého zúčtovacieho obdobia bezodkladne po prijatí faktúry od PDS vystavenej na základe konečného merania PDS.
- 4.11 Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o DPH. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné zúčtovacie obdobie prijaté úhrady čiastkových faktúr za opakované dodávky plynu od Odberateľa. Ak v dôsledku vyúčtovania podľa tohto bodu VOP vznikne nedoplatok, Odberateľ ho uhradí v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak v dôsledku vyúčtovania vznikne preplatok, Dodávateľ ho uhradí Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ak tento preplatok alebo jeho časť Dodávateľ nezapočíta voči najbližšie splatným platbám čiastkových faktúr za opakovanú dodávku plynu alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi v danom čase, hoci aj nesplátnym. Dodávateľ plynu vráti časť preplatku z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu v rozsahu,

- akom nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 60 dní.
- 4.12 **Náležitosti faktúr:** Faktúra Dodávateľa bude spíňať všetky formálne a obsahové náležitosti stanovené VZPP v oblasti daní a účtovníctva, vrátane označenia banky a čísla účtu Dodávateľa vo formáte IBAN, na ktorý má byť platba pripísaná, variabilného symbolu, pod ktorým má byť platba Odberateľom vykonaná, ako aj informácie o sklade ceny za dodávku plynu podľa Predpisov v energetike. Vyúčtovanie dodávky plynu bude obsahovať aj informáciu, kde je zverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.
- 4.13 **Splnatosť faktúr:** Pokiaľ Zmluva neurčuje inak, dátum splnatosť čiasťových faktúr za opakovanú dodávku je 14. kalendárny deň príslušného mesiaca odberu plynu. Faktúra sa považuje za vysporiadanú včas a riadne ak je celá fakturovaná suma pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr posledný deň splnatosť. Ak posledný deň splnatosť prípadne na kalendárny sviatok alebo deň pracovného pokoja, Odberateľ je povinný vysporiadať faktúru v najbližší predchádzajúci pracovný deň.
- 4.14 **Mena a úhrada fakturácie:** Všetky platby sa uskutočňujú v mene euro a bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť číslo účtu, o čom je povinný informovať Odberateľa vopred. Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou Odberateľa bude znášať Odberateľ. Odberateľ tiež zvýši splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet Dodávateľa pripísala celá fakturovaná splatná suma (ak smernica č. 2007/64/ES o platobných službách nestanovuje inak). Odberateľ označí každú platbu variabilným symbolom uvedeným na príslušnej faktúre. Ak Odberateľ vykoná platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju odošle na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený na faktúre, a nie je možné identifikovať platbu a priradiť ju príslušnému Odberateľovi, Dodávateľ bude oprávnený vrátiť platbu Odberateľovi ako neidentifikovateľnú a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu a uplatniť ďalšie práva, ktoré Dodávateľovi prislúchajú podľa Zmluvy, týchto VOP a VZPP.
- 4.15 **Inkaso:** Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť aj inkasný príkaz vystavený Dodávateľom, pričom v tom prípade je Odberateľ povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade s VZPP, ako aj pokynmi dotknutej banky a Dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splnatosť svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na svojom účte, zablokovania účtu a iných dôvodov, pre ktoré nezodpovedá Dodávateľ. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrady dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vystavený príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej vety Dodávateľ písomne informuje Odberateľa.
- 4.16 **Vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm:** Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné účtovacie obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
- 4.17 **Elektronická faktúra:** Dodávateľ bude posielat všetky faktúry na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú na prvej strane Zmluvy, ak Odberateľ písomne Dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov. Po predchádzajúcej akceptácii elektronickej doručovania Odberateľom má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronicou formou a to na emailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronickej doručovania ako nezaheslované prílohy e-mailu. Akceptáciu Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním.
- 4.18 **Faktúra doručovaná elektronicou** sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme. Ak Dodávateľ sprístupňuje faktúry elektronicou na emailovú adresu Odberateľa, nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry alebo údajov v nej uvedených. Odberateľ má právo požiadať o zmenu formy a spôsobu doručovania faktúry.
- 4.19 **Viac OM a spoločná faktúra:** Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa na rovnakej tlačovej úrovni spoločne, vystavením jednej konsolidovanej faktúry za každú skupinu OM na rovnakej tlačovej úrovni.
- 4.20 **Platby Dodávateľa:** Akékoľvek platby Dodávateľa, ktoré budú vykonané na základe Zmluvy, týchto VOP alebo VZPP budú uskutočnené bezhotovostným prevodom na účet Odberateľa.

Čl. V. OMEŠKANIE A SANKCIE

- 5.1 **Upomínací režim:** Odberateľ je v omeškaní, ak svoju platobnú povinnosť nespĺňa v lehote splnatosť a riadne, t.j. v plnej výške fakturovanej sumy. V takomto prípade bude Dodávateľ upomínať Odberateľa postupom podľa ďalších ustanovení tohto článku. Upomienky môžu byť vystavené v elektronickej alebo listovej podobe a zasielané elektronicými komunikačnými prostriedkami (najmä e-mail a fax) alebo poštou; voľba príslúcha Dodávateľovi.
1. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi tretí pracovný deň po poslednom dni lehoty splnatosť účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, v ktorej sa Odberateľovi určí dodatočná lehota 2 pracovných dní na splnenie záväzku.
 2. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v šiesty pracovný deň po poslednom dni splnatosť účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v dodatočnej lehote podľa 1. upomienky. V 2. upomienke sa Odberateľovi určí ďalšia dodatočná lehota v trvaní 3 pracovných dní na splnenie záväzku, pričom Odberateľovi sa spätne vyúčtuje úrok z omeškania spolu s paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky.
 3. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v desiaty pracovný deň po poslednom dni splnatosť účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v ďalšej dodatočnej lehote podľa 2. upomienky. V 3. upomienke sa Odberateľovi spätne vyúčtuje úrok z omeškania spolu s paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, a súčasne bude informovaný, že Dodávateľ pristúpi k úkonom v zmysle nasledujúceho ustanovenia týchto VOP.
- 5.2 **Prerušenie dodávky a/alebo odstúpenie od Zmluvy:** V prípade nespĺnenia platobných povinností Odberateľa ani bezodkladne po 3. upomienke, je Dodávateľ oprávnený:
- a. prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie a/alebo
 - b. odstúpiť od Zmluvy, pričom ustanovenie ods. 9.15 týchto VOP sa použije aj v tomto prípade. V prípade odstúpenia od Zmluvy opätovné obnovenie distribúcie a dodávky plynu do OM nemusí byť možné bez potreby uzavretia novej zmluvy a splnenia ďalších nevyhnutných podmienok najmä podľa týchto VOP a Prevádzkového poriadku PDS a PPS.
- 5.3 **Zábezpeka:** Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek splnatosťného peňažného nároku Dodávateľa na základe Zmluvy, VOP alebo VZPP (vrátane akýchkoľvek poplatkov, pokút, úrokov z omeškania, náhrady škody a pod.) opakovane počas obdobia trvania Zmluvy, Dodávateľ bude mať tiež právo požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky za účelom zabezpečenia splnenia a uspokojenia pohľadávok Dodávateľa. Zábezpeku je možné poskytnúť v peniazoch prevodom na účet Dodávateľa, bankovou zárukou, zabezpečovacím postúpením alebo formou súhlasu Odberateľa s fakturáciou a úhradou spotreby plynu v rozsahu 100% predpokladanej nasledujúcej mesačnej spotreby vopred a na základe čiastkovej faktúry s okamžitou splnatosťou. Režim úhrady spotreby vopred trvá najmenej počas troch nasledujúcich kalendárnych mesiacov. V prípade peňažnej zábezpeky, bankovej záruky a zabezpečovacieho postúpenia sa hodnota zábezpeky rovná najmenej sume splnatosťných peňažných záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi s príslušenstvom navýšenej o sumu Celkovej ceny za najbližšie dva mesiace za združenú dodávku plynu Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich pohľadávok, ktoré má, resp. bude mať voči Odberateľovi kedykoľvek počas zmluvného vzťahu. Poskytnutie zábezpeky nemá vplyv na povinnosť Odberateľa riadne uhradiť svoje záväzky spolu s príslušenstvom. V prípade, ak Odberateľ neposkytne požadovanú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ibaže Odberateľ:
- a. poskytne Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú,
 - b. v tejto lehote preukáže, že pominula opodstatnenosť žiadosti Dodávateľa.
- 5.4 **Prijatá zábezpeka** trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky najskôr po uplynutí troch celých kalendárnych mesiacov po zložení zábezpeky ak si počas tohto obdobia riadne a včas plnil svoje záväzky voči Dodávateľovi, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená a boli splnené podmienky podľa tohto článku, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do piatich pracovných dní od odoslania vyjadrenia Odberateľovi. Zábezpeka sa neúročí a vracia sa v sume zníženej o pohľadávky Dodávateľa voči Odberateľovi, ktoré je oprávnený Dodávateľ započítať.
- 5.5 **Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa poskytnutie zábezpeky aj v takom prípade ak bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo je Odberateľ v predstihu (vykazuje záporné vlastné imanie) alebo spoločnosťou v kríze alebo v poslednom účtovnom období predchádzajúcom uzavretiu Zmluvy dosiahol hospodársky výsledok stratu.**
- 5.6 **Úroky z omeškania:** V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek platby podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania v platnej výške podľa Obz z dlžnej sumy od prvého dňa omeškania až do úplného splnenia záväzku. V popise platby Odberateľ uvedie, že ide o platbu úroku z omeškania. V prípade čiastočnej úhrady sa platba započítava v nasledovnom poradí: najskôr na istinu, potom na poplatky a na záver na úroky z omeškania.
- 5.7 **Paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky:** Omeškaním Odberateľa vzniká Dodávateľovi okrem ostatných nárokov podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP aj právo na jednorazovú paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške podľa platných právnych predpisov, a to bez potreby osobitného upozornenia.
- 5.8 **Voľba nárokov:** Využitie upomienok a ostatných práv Dodávateľa dohodnutých v týchto VOP alebo vyplývajúcich z VZPP je právom Dodávateľa a uplatnenie akéhokoľvek upomienky a voľba iného práva nemá za následok vzatie sa akéhokoľvek iného ďalšieho práva Dodávateľa, či už úplne alebo čiastočne, podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP.
- 5.9 **Zmluvná pokuta:** V prípade akéhokoľvek iného porušenia záväzku Odberateľa dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúcich z VZPP, iného ako omeškania s úhradou peňažného záväzku, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR za každý prípad porušenia povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

Čl. VI. DODÁVKA PLYNU A JEJ OBMEDZENIA

- 6.1 **Nominácia a renominácia dodávky plynu.** Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť pravidlami nominácie a renominácie dohodnutými v Zmluve.
- 6.2 **Predpokladané množstvo plynu,** ktoré Odberateľ plánuje ročne (resp. za príslušné účtovacie obdobie) odoberať (predpokladaný ročný odber) prvýkrát bude uvedené v Zmluve. Odberateľ sa následne zaväzuje informovať Dodávateľa o Predpokladanom ročnom odbere pre každé nadväzujúce účtovacie obdobie, a to prostredníctvom oznámenia doručeneho Dodávateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred začatím prvých dodávok plynu podľa Zmluvy, resp. pre každé nadväzujúce účtovacie obdobie najneskôr tridsať (30) dní pred uplynutím práve prebiehajúceho zmluvného obdobia. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadom prvého zmluvného obdobia, Predpokladaný ročný odber pre prvé zmluvné obdobie bude určený na základe údajov poskytnutých PDS. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadom druhého (alebo každého ďalšieho) zmluvného obdobia, Predpokladaný ročný odber pre druhé (alebo ďalšie) zmluvné obdobie bude určený na základe skutočnej spotreby plynu počas predchádzajúceho roka. Odberateľ bude Dodávateľa bez meškania informovať o akýchkoľvek predpokladanej zmene Predpokladaného ročného odberu po tom, ako sa Odberateľ o takejto predpokladanej zmene dozvie.
- 6.3 **U Odberateľa** vybaveného Určeným meradlom, ktoré neumožňuje automatické zaznamenávanie denného odberu, sa zmluvná hodnota distribučnej kapacity určí PDS na základe ročného množstva distribuovaného plynu do tohto výstupného bodu pomocou typového diagramu dodávky plynu.
- 6.4 **U Odberateľa** vybaveného Určeným meradlom, ktoré neumožňuje automatické zaznamenávanie denného odberu, sa zmluvná hodnota distribučnej kapacity určí PDS na základe ročného množstva distribuovaného plynu do tohto výstupného bodu pomocou typového diagramu dodávky plynu.
- 6.5 **U Odberateľa** vybaveného Určeným meradlom, ktoré neumožňuje automatické zaznamenávanie denného odberu, sa zmluvná hodnota distribučnej kapacity určí PDS na základe ročného množstva distribuovaného plynu do tohto výstupného bodu pomocou typového diagramu dodávky plynu.
- 6.6 **U Odberateľa** vybaveného Určeným meradlom, ktoré neumožňuje automatické zaznamenávanie denného odberu, sa zmluvná hodnota distribučnej kapacity určí PDS na základe ročného množstva distribuovaného plynu do tohto výstupného bodu pomocou typového diagramu dodávky plynu.

- 12 mesačného obdobia, ibaže PDS určí odlišnú alebo povolí odlišnú tarifu a/alebo DMM pre Odberateľa, resp. jeho Odberné miesto.
- 6.5 Kvalita plynu.** Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti. Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní združenej dodávky plynu plniť povinnosti súvisiace so štandardmi kvality, ktoré stanovujú Predpisy v energetike, čo zahŕňa dodržiavanie štandardov kvality určených vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ďalej evidenciu, vyhodnocovanie a uverejňovanie údajov a informácií v rozsahu stanovenom VZPP, záväzky súvisiace s kompenzačnými platbami, a pod. Podľa ustanovení ZoR, štandardy kvality vyhodnocuje ÚRSO v rámci svojej pôsobnosti. Podrobnejšie informácie súvisiace s plnením príslušných štandardov kvality sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a ÚRSO.
- 6.6 Meranie dodávky plynu.** Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS Určeným meradiom v OM. Meranie množstva odobratého plynu v OM vybaveným meraním typu A alebo B sa uskutočňuje priebežne a v prípade merania typu A sa zisťuje na diaľku. Zistenie stavu meracieho zariadenia pri OM s meraním typu C sa vykonáva v tomto poradí:
- fyzickým odpočtom PDS;
 - samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámí stav Určeného meradla priamo alebo prostredníctvom Dodávateľa plynu najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet spôsobom podľa písmena a. z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa písmena b., odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe priradeného prepočítaného diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby plynu. Podrobnosti o spôsobe stanovenia odhadu stavu meracieho zariadenia sú uvedené v prevádzkovom poriadku PDS.
- 6.7** PDS spolu s údajom o zistenej spotrebe poskytne Dodávateľovi aj informáciu o tom, ktorým z uvedených spôsobov údaje získal. Ak sa postupuje podľa odseku 6.6 písm. c., rozdiely sa zúčtujú v ďalšom zúčtovacom období.
- 6.8** Montáž, pripojenie alebo výmenu Určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Predpisov v energetike.
- 6.9** V prípade, že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z meradla alebo Odberateľ zistí chybu na určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi alebo PDS písomnú žiadosť o preskúmanie určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezaväzuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť dlžné sumy za dodaný plyn. Dodávateľ požiada PDS o preskúmanie určeného meradla do piatich (5) pracovných dní.
- 6.10** V prípade poruchy Určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného Určeným meradiom, sa určí spotreba pomocou náhradného Určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
- vypočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď Určené meradlo meralo a odpočet prebehol správne;
 - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov;
 - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 6.11 Výmena Určeného meradla.** PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny Určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Určeného meradla. PDS pri výmene Určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového Určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny Určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Určeného meradla Odberateľom. Podrobnosti súvisiace s výmenou Určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
- 6.12 Neoprávnený odber plynu je odber**
- bez uzavretej zmluvy o pripojení k prepravnej sieti alebo o pripojení k distribučnej sieti, alebo o dodávke alebo združenej dodávke plynu, alebo o prístupe do prepravnej

- siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu;
 - nerameraného plynu;
 - bez Určeného meradla alebo s Určeným meradiom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
 - meraný Určeným meradiom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo Určeným meradiom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu, taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu;
 - ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, PPS, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS;
 - ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
 - ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradiu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil;
 - ak Odberateľ odoberal plyn napriek oprávneným obmedzeniam alebo prerušeniam dodávky plynu, alebo robí iné opatrenia za účelom odberu plynu, ktoré obchádzajú oprávnené prerušenie alebo obmedzenie dodávky plynu.
- 6.13** Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť Dodávateľovi, PPS, PDS a prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj útlý zisk týmto subjektom.
- 6.14** Ak nemožno vyčíslit skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.
- 6.15 Obmedzenie a prerušenie dodávky plynu.** PDS vykoná na žiadosť Dodávateľa prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM Odberateľa v lehotách a za podmienok stanovených v Predpisoch v energetike.
- 6.16** Odberateľ berie na vedomie, že dodávka plynu na OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená porušením povinnosti PDS, PPS alebo Dodávateľa) v nasledovných prípadoch a vždy len v súlade a na základe Predpisov v energetike a VZPP:
- zo strany PPS, za predpokladu ak obmedzenie alebo prerušenie prepravy plynu zo strany PPS môže mať vplyv na dodávky plynu v zmysle Zmluvy;
 - zo strany PDS;
 - na základe požiadavky Dodávateľa adresovanej PPS alebo PDS v prípade závažného porušenia Zmluvy, týchto VOP alebo VZPP aj po doručení písomného upozornenia.
- 6.17** Odberateľ berie taktiež na vedomie, že dôvodom na prerušenie alebo obmedzenie dodávky plynu sú aj prípady neoprávneného odberu plynu Odberateľom.
- 6.18** Ak sa dodávka plynu a/alebo distribúcia plynu obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinnosti Odberateľa podľa Zmluvy, Predpisov v energetike alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a prípadným následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu bude znášať Odberateľ vo výške stanovenej v Cenníku ďalších služieb a výkonov Dodávateľa, ktorý je k dispozícii na webovej stránke Dodávateľa alebo ktorý Dodávateľ sprístupní Odberateľovi iným vhodným spôsobom. V prípade zmeny úhrad za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky plynu, ktoré stanovuje PDS alebo PPS, Dodávateľ bude oprávnený prirátanie upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.
- 6.19** Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa bezodkladne po tom, ako Dodávateľ obdrží oficiálne oznámenie zo strany PDS alebo PPS o:
- úmysle PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny meradla, a
 - úmysle PPS prerušiť alebo obmedziť prepravu plynu, ktorý môže mať vplyv na dodávku plynu na základe Zmluvy.
- 6.20** Odberateľ berie na vedomie, že PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a kontroly plynových zariadení, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ žiadne právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikne z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s odsekom 6.19.

- 6.21** Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej platnými Predpismi v energetike.
- 6.22 Krízová situácia v plynárenstve.** V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle ZoE je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. V súlade s Predpismi v energetike a VZPP je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia v plynárenstve a opatrenia zamerané na odstránenie stavu núdze v plynárenstve vyhlásené počas krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí príslušný plynárenský dispečing na vymedzenom území. V prípadoch stanovených Predpismi v energetike (najmä ak by Odberné miesto spadalo do určitej kategórie odberu plynu) Dodávateľ určí Odberateľovi konkrétne obmedzujúce odberové stupne a obmedzujúce vykurovacie krivky. Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, najmä ak množstvo odobratého plynu prekročí príslušný denný limit, ktorý stanovujú obmedzujúce opatrenia, Dodávateľ a ostatné dotknuté subjekty sú oprávnené vymáhať náhradu škody spôsobenej týmto porušením od Odberateľa.
- 6.23** V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodnutí skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámí Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nespĺňania tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
- 6.24** Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
- 6.25** Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
- 6.26** Pri stave núdze a/alebo do jeho odvolania je právo na náhradu škody a útlého zisku z dôvodu, pre ktorý bol stav núdze vyhlásený, alebo z dôvodu plnenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve alebo opatrení zameraných na odstránenie stavu núdze, vylúčené.
- 6.27 Dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie** sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť a trvá najviac tri mesiace. Ku dňu začatia dodávky poslednej inštancie určí PDS spotrebu plynu na Odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom plynu, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia diagramov.
- 6.28** Podmienkou skončenia dodávky poslednej inštancie, pred uplynutím trojmesačnej lehoty jej trvania, je uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu s dodávateľom plynu.
- 6.29** Po uzatvorení zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu požiada Odberateľ PDS o výmenu dodávateľa plynu najneskôr desať dní pred plánovaným začiatkom dodávky plynu. Výmena dodávateľa plynu pri dodávke poslednej inštancie sa vykoná PDS do desiatich dní od doručenia žiadosti Odberateľa.
- 6.30** Ku dňu začatia dodávky plynu dodávateľom plynu určí PDS spotrebu plynu na Odberných miestach, ktoré boli zásobované dodávateľom poslednej inštancie, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia Typových diagramov.
- 6.31** Ak dodávateľ poslednej inštancie zistí u Odberateľa neoprávnený odber plynu, môže odmietnuť dodávku plynu poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie má právo ukončiť dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie, aj ak u Odberateľa vznikne počas dodávky v tomto režime neoprávnený odber plynu.
- 6.32** Cena za dodávku plynu poslednej inštancie, ktorú Odberateľ uhradí je určená rozhodnutím ÚRSO.

- 6.33 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu, alebo bezodkladne potom ako sa dozvie skutočnosť, že Dodávateľ stratil spôsobilosť na dodávku plynu, oznámi Odberateľovi nasledovné informácie:
- a. deň, od ktorého začína dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - b. dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - c. zánik Zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn;
 - d. dobu trvania dodávky plynu v režime poslednej inštancie;
 - e. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľom poslednej inštancie podľa rozhodnutia ÚRSO a za obchodných podmienok dodávky plynu v režime poslednej inštancie.
- 6.34 Ďalšie podrobnosti o dodávke poslednej inštancie obsahuje §18 ZoE a §536 a 76 Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom a ďalšie ustanovenia VZPP.

ČI. VII. REKLAMAČNÝ PORIADOK A UROVŇAVANIE SPOROV

- 7.1 Článok VII. týchto VOP obsahuje úpravu práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti so splatnením reklamácie zo strany Odberateľa v zmysle ust. §77 ods. (2) písm. r) Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok. Tento článok VOP obsahuje aj postupy a prostriedky urovnávania prípadných sporov medzi Zmluvnými stranami.
- 7.2 Reklamácia je podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi. Odberateľ má právo namietať nasledovné skutočnosti, pričom tak musí urobiť bezodkladne po zistení vady alebo nedostatku:
- a. nesprávne formálne náležitosti faktúry;
 - b. nesprávne fakturované sumy alebo fakturované množstvo dodaného plynu Odberateľovi;
 - c. porušenie povinností Dodávateľa v zmysle Zmluvy, VOP a VZPP.
- 7.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť nasledovnými spôsobmi:
- a. písomne, listom doručeným na adresu sídla Dodávateľa;
 - b. elektronicky e-mailom alebo faxom na aktuálne kontaktné adresy alebo čísla Dodávateľa zverejnené na webovom sídle Dodávateľa;
 - c. telefonicky s následným doručením fyzických podkladov, ak by k prešetreniu reklamácie boli tieto podklady nevyhnutné;
 - d. osobne v sídle alebo v obchodnej kancelárii Dodávateľa.
- 7.4 Z reklamácie musia vyplývať nasledovné informácie: identifikácia Odberateľa a dátum podania reklamácie, presný a podrobný popis toho, v akom konaní alebo nekonaní vidí Odberateľ pochybenie Dodávateľa, kedy k pochybeniu došlo a aké následky to malo, alebo má mať pre Odberateľa, odkiaľ na príslušné ustanovenie Zmluvy, týchto VOP, Predpisov v energetike alebo VZPP, ktorých aplikácie alebo správnej aplikácie sa Odberateľ dovoláva, Odberateľov návrh riešenia reklamácie. Ak sa reklamácia týka faktúry, je potrebné uviesť číslo faktúry a informáciu o tom, či bola faktúra uhradená a akých fakturovaných položiek sa faktúra týka. Ak sa reklamácia týka merania odberu plynu, je potrebné uviesť presné číslo Odberného miesta (POD – „point of delivery“) a plynomer, ako aj ďalšie podstatné okolnosti umožňujúce vyhodnotiť správnosť merania (napr. či došlo k poškodeniu alebo inému zásahu do meracieho, telemetrickeho zariadenia a pod.).
- 7.5 V prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu reklamácia musí tiež obsahovať výrobné číslo Určeného meradla, reklamované obdobie, stav Určeného meradla k dátumu reklamácie, údaje zaznamenané Určeným meradlom počas reklamovaného obdobia, ak ich má Odberateľ k dispozícii.
- 7.6 Ak má Odberateľ pochybnosti o kvalite dodaného plynu, upovedomi o tom Dodávateľa bez zbytočného odkladu. Dodávateľ požiada PDS o preverenie kvality dodaného plynu a bude informovať Odberateľa o stave takého preverovania v súlade so Zmluvou a Predpismi v energetike. Ak výsledkom preverovania kvality dodaného plynu bude akákoľvek kompenzácia, použijú sa ustanovenia Predpisov v energetike. V prípade ak preverenie kvality dodaného plynu a súvisiaca reklamácia nebudú uznané ako odôvodnené, Odberateľ bude znášať všetky náklady účtované PDS, ktoré vzniknú Dodávateľovi v dôsledku preverovania kvality dodaného plynu.
- 7.7 Reklamácia sa považuje za podanú okamihom poskytnutia všetkých informácií a podkladov nevyhnutných k riadnemu prešetreniu reklamovanej skutočnosti. V prípade nedostatkov Dodávateľ vyzve Odberateľa na náležité doplnenie reklamácie.
- 7.8 Ak napriek úsiliu vynaloženému Dodávateľom podľa predchádzajúceho odseku, reklamácia nebude obsahovať vyššie uvedené skutočnosti, alebo z nej nebude možné jednoznačne identifikovať Odberateľa, reklamácia bude

považovaná za neopodstatnenú, o čom, bude reklamant Dodávateľom vyzoomený.

- 7.9 Účelom reklamačného konania je odstránenie zistených vad a riadne vysporiadanie vzájomných nárokov Zmluvných strán.
- 7.10 Dodávateľ reklamáciu prešetri bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní po obdržaní reklamácie v zmysle vyššie uvedených ustanovení, ibaže z VZPP vyplýva iná lehota. O výsledku vybavenia reklamácie Dodávateľ informuje Odberateľa písomne alebo elektronickou poštou. V prípade, že Dodávateľ nemôže ovplyvniť vybavenie reklamácie (najmä z dôvodu preverovania kvality dodaného plynu PDS), vyššie uvedená lehota sa primerane predlži. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o dôvodoch predĺženia lehoty bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvedel.
- 7.11 V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ bezodkladne vykoná nápravu odstránením zistených nedostatkov alebo poskytnutím náhradného plnenia.
- 7.12 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s prešetrením reklamácie podľa Cenníka ďalších služieb a výkonov Dodávateľa, prípadne cenníka príslušného PDS.
- 7.13 Reklamácia nemá odkladný účinok na začiatok a plynutie lehoty splatnosti faktúr Dodávateľa.
- 7.14 Dodávateľ je oprávnený informovať o reklamácií príslušného PDS, ku ktorému je Odberné miesto pripojené za účelom prešetrenia opodstatnenosti a v prípade potreby technického zásahu v Odbernom mieste, aj za účelom vybavenia reklamácie. Náklady spojené so zásahom PDS znáša Odberateľ podľa cenníka PDS, Odberateľ je povinný poskytnúť zamestnancom a pracovníkom PDS potrebnú súčinnosť.
- 7.15 Dodávateľ vedie evidenciu reklamácií, v ktorej sa priebežne zaznamenávajú a uchovávajú nasledovné informácie:
- a. identifikácia Odberateľa – reklamanta;
 - b. dátum prijatia, doplnenia, vybavenia reklamácie a dátum odoslania informácie Odberateľovi;
 - c. spôsob vybavenia reklamácie s popisom prijatých opatrení, odstránenia vad alebo nedostatkov alebo poskytnutého náhradného plnenia.
- 7.16 V prípade porušenia štandardov kvality zo strany Dodávateľa, môže Odberateľ vzniknúť nárok na kompenzáciu v rozsahu a za podmienok podľa príslušných Predpisov v energetike.
- 7.17 **Urovnávanie sporov:** V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktoré strany nevedeli vyriešiť v reklamačnom konaní kobostrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek zo Zmluvných strán. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30 dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu by mal byť popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čoho sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnou cestou na osobnom stretnutí zástupcov strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 7.18 Ak sa Zmluvnými stranami nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, Odberateľ môže predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa oň ohradom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a osobné rokovanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 7.19 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje najmä nasledovné informácie:
- a. identifikáciu a kontaktné údaje Odberateľa;
 - b. identifikáciu a kontaktné údaje Dodávateľa;
 - c. predmet sporu;
 - d. informáciu o reklamačnom konaní a pokuse o mimosúdne riešenie osobným rokováním;
 - e. odôvodnenie nesúhlasu Odberateľa s výsledkom reklamácie alebo osobného rokovania;
 - f. požadované riešenie.
- 7.20 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, prípadne ukončenia osobného rokovania.
- 7.21 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu, predložiť ÚRSO predloženie spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 7.22 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo nármym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedôjde. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu

márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

- 7.23 Využitím postupu podľa týchto ustanovení nie je dotknuté právo obrátiť sa na príslušný súd v zmysle VZPP.

ČI. VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ (VIS MAIOR)

- 8.1 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody medzi Zmluvnými stranami sa riadia príslušnými ustanoveniami VZPP, prípadne Zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu vynakladať maximálne možné úsilie, aby predchádzali možným škodám.
- 8.3 Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek z povinností vyplývajúcej zo Zmluvy v rozsahu stanovenom Obz. Zmluvou a VOP.
- 8.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana dozvedela alebo mohla dozvedieť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak povinná strana túto povinnosť nesplní alebo oprávnené strane nie je správa včas doručená, má poškodená strana nárok na náhradu škody, ktorá jej tým vznikla.
- 8.5 Pokiaľ Zmluva alebo tieto VOP neustanovujú vyslovene inak, poškodená Zmluvná strana má nárok len na náhradu skutočnej škody. Odberateľ nemá nárok na náhradu úšľáku ak v Zmluve nie je takýto prípad vyslovene uvedený.
- 8.6 Dodávateľ označuje Odberateľa, že v dôsledku porušenia povinností Odberateľa s následkom vzniku škody, vznikne strane Dodávateľa potreba administratívneho spracovania náhrady škody, čo je spojené s nákladmi, ktoré znáša Dodávateľ. Sankciou za porušenie povinností Odberateľa a čiastočne aj kompenzáciou týchto administratívnych právnych, daňových a účtovných nákladov je Zmluvnými stranami dohodnutá osobitná zmluvná pokuta, ktorú buď Odberateľ povinný zaplatiť v takomto prípade Dodávateľovi. Táto osobitná zmluvná pokuta sa skladá z dvoch zložiek: fixná časť je vo výške 50 EUR bez DPH za každý prípad porušenia povinností Odberateľa, a variabilná časť je vo výške 25 % ceny dodávky plynu v jednotkovej cene Dodávateľa dohodnutej v poslednej platnej Zmluve výnabere skutočným množstvom odobratého plynu, v súvislosti s ktorým došlo k porušeniu povinností Odberateľa a vzniku škody.
- 8.7 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej splnení jej povinností, ak nemožno rozumné predpokladať, by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku z prekážky predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní plnením svojej povinností, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účty spojené.
- 8.8 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (Udalosť vyššej moci) ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú poškodenú Zmluvnú stranu od plnenia zmluvných povinností. Udalosť vyššej moci má oslobodzujúci účinok v zmysle týchto ustanovení, ak vznikla po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohroby záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbušné nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie, plyšárnenstvo, havárie spôsobené trefou osobou, zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete a/alebo na zásobníku, odstraňovanie príčin udalosti, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnúť súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PPS a prevádzkovateľa zásobníku plynu) nevyhnutne dohranie štandardu kvality dodávok. V prípade ktorýchkoľvek PDS, PPS, prevádzkovateľ zásobníku plyn a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude Udalosťou vyššej moci oslobodzujúcou Dodávateľa p týchto ustanovení. Udalosť vyššej moci nezahŕňajú prek ekonomického charakteru.
- 8.9 Zmluvná strana, na strane ktorej vznikla Udalosť vyššej moci je povinná:
- a. bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o takej Udalosti vyššej moci, ako aj o jej následkoch, ktoré nastali, resp. ktorých vznik možno odôvodnene očakávať to e-mailom, alebo telefonicky a primeraným spôsobom takúto informáciu písomne doložiť,

jednoročného poplatku Dodávateľom ani jeho zaplatením nie sú dotknuté ďalšie nároky Dodávateľa v zmysle VZPP.

Čl. X. Zverejnenie ustanovenia

10.1 Vyhlásenia Zmluvných strán. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že k uzavretiu Zmluvy z ich strany dochádza dobrovoľne a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení uvedených v nasledujúcich bodoch a bez poskytnutia týchto vyhlásení by Zmluvu neuzavreli. Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, a ručí za tieto vyhlásenia, že ku dňu podpisu Zmluvy

- a. Zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa VZPP v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu;
 - b. uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporušujú žiadne ustanovenie VZPP alebo rozhodnutie súdu či orgánu verejnej správy ani zakladateľský dokument, statuty alebo iný interný dokument Zmluvnej strany, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahujú na Zmluvnú stranu;
 - c. Zmluva a VOP náležite preskúmal a schválil príslušný orgán Zmluvnej strany a Zmluvu podpísala oprávnená osoba Zmluvnej strany;
 - d. Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve, čo berie na vedomie;
 - e. Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by žiaditeľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP;
 - f. podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenia záväzkov tejto Zmluvnej strany;
 - g. Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a v analýze primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy;
 - h. Zmluvná strana nie je platobne neschopná, predčinená ani neschopná splácať svoje dlhy a neboli vydané žiadne príkazy, nebolo podané ani žiadost', ani nebolo prijaté uznesenie či zvolené stretnutie na účely začatia konkurzného konania alebo obdobného postupu, a
 - i. Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich ju alebo brániacich jej v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy a VOP (s výnimkou prípadných obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS).
- 10.2 Odberteľ ďalej vyhlasuje a ručí za nasledovné vyhlásenia:**
- a. nezamýšľa využívať dodávaný zemný plyn na účely v rozpore so Zmluvou alebo týchto VOP (napr. na výrobu tepla pre domácnosti a pod.);
 - b. je oprávneným subjektom vo veci DM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na toto OK;
 - c. ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že DM nie je novo pripojeným odberným miestom, súvisia s dodávkami plynu do DM realizovanými predchádzajúcim dodávateľom plynu (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke plynu, vyrovnania prípadných záväzkov a súčinnosti pri prechode DM na Dodávateľa, a pod.).
- 10.3 Osobitne Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by odôvodňovali podozrenie alebo mali za následok zmenu aktuálnosti, pravdivosti alebo správnosti uvedených vyhlásení.**
- 10.4 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivosť a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.**
- 10.5 Zmena VOP.** Začiatok platnosti a účinnosti týchto VOP je uvedený v úvode VOP a tieto VOP sa vzťahujú na každú Zmluvu uzavretú po tomto dátume. Dodávateľ má právo meniť VOP alebo nahradíť aktuálne VOP novými VOP. Akákoľvek zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky budú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa najmenej tridsaťpäť (35) dní pred tým, ako zmena VOP alebo nové VOP nadobudnú účinnosť. Dodávateľ bude osobitne informovať Odberteľov o zmene alebo nahradení VOP elektronickou poštou. Ak Odberteľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou VOP alebo novými VOP z dôvodu, že

podstatne menia práva a povinnosti Odberteľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny príslušných VZPP), Odberteľ je oprávnený doručiť Dodávateľovi odôvodnenú výpoveď Zmluvy najneskôr 25 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny VOP. Po doručení výpovede Zmluva zaniká v deň, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu podľa harmonogramu PDS v zmysle Predpisov v energetike, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien VOP Dodávateľom Odberteľovi a doručení výpovede Zmluvy, ak Odberteľ inicioval príslušnú zmenu dodávateľa. Ak dôvodom výpovede Zmluvy bol nesúhlas so zmenou VOP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú naďalej pôvodné VOP. V prípade, že Odberteľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom nevyhoví Zmluvu spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberteľ akceptoval návrh na zmenu VOP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených VOP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzná.

10.6 Severabilita. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradíť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vykonateľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu zodpovedajúceho alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.

10.7 Spracovanie osobných údajov. Odberteľ týmto berie na vedomie, že Dodávateľ bude mať právo spracovať osobné údaje fyzických osôb vystupujúcich v súvislosti so zmluvou spoluprácou s Dodávateľom v nevyhnutnom rozsahu na účely plnenia svojich povinností a to v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. Odberteľ sa zaväzuje získať súhlas od svojich zástupcov alebo zamestnancov, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy alebo informovať ich v tomto smere, a to v rozsahu potrebnom pre vykonávanie obchodnej činnosti Dodávateľa a plnenia si práv a povinností podľa Zmluvy, VOP a VZPP a na účely evidencie osôb oprávnených konať v mene alebo zastúpení Odberteľa.

10.8 Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy alebo týchto VOP je možné len s predchádzajúcim súhlasom druhej Zmluvnej strany.

10.9 V prípade akýchkoľvek zmien Predpisov v energetike alebo VZPP alebo vzniku, vydania, zverejnenia akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej správy alebo súdov, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy v dobrej viere a v súlade s princípom poctivého obchodného styku upraví v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami,

10.10 Každá Zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej Strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. Zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy.

10.11 Komunikácia a doručovanie. Kontaktné komunikačné údaje Zmluvných strán sú uvedené v Zmluve. Komunikácia Zmluvných strán zahŕňa písomnú komunikáciu doručovanú osobne, poštou alebo kuriérom, elektronickú komunikáciu prostredníctvom e-mailov alebo faxom, telefonickú komunikáciu a osobnú komunikáciu. Zmluvné strany si dohodli nasledovné spôsoby komunikácie, pričom prioritou má komunikácia v písomnej listovej forme; komunikovaná skutočnosť sa považuje za doručenie:

- a. v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sa doručuje osobne;
- b. pri zasielaní e-mailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17.00 v daný pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručenie v nasledujúci pracovný deň;
- c. pri zasielaní faxom (okrem prípadov, keď prijímateľ okamžite namieta, že faxová správa nebola doručená úplne alebo čitateľne), po tom, čo odosielateľ dostane potvrdenie alebo správu o prenose, ktorá potvrdzuje, že fax bol v celom rozsahu odoslaný na faxové číslo prijímateľa;
- d. pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty pracovný deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi

potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia vrátane ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmito VOP);

e. v prípade, že adresát odmietne prevziať komunikáciu, za dátum jej doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia;

f. v prípade, že si adresát neprevezme komunikáciu, dátumom doručenia je piaty pracovný deň od ich uloženia na pošte, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel.

10.12 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberteľa na zákaznicku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberteľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberteľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberteľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberteľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznicku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

10.13 Opcia Last Call. Odberteľ súhlasí, že v prípade zamýšľanej zmeny dodávateľa z dôvodu obdržania výhodnejších cenových podmienok dodávky plynu do jeho Odberných miest, oznámí pravdivú skutočnú ponuku cenových podmienok Dodávateľovi a v prípade potvrdenia tejto ceny Dodávateľom, uzavrie s Dodávateľom Zmluvu aj na ďalšie obdobie.

10.14 Ochrana dôverných informácií. Zmluvné strany budú Zmluvu, skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej strane, okrem (i) svojich vlastných poradcov, ktorí sú vo veci poskytnutých údajov, faktov a/alebo informácií viazaní zmluvnou a/alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti, (ii) PDS, PPS, prevádzkovateľa zariadenia zemného plynu, URSO a iných subjektov, ktorým je nutné poskytnúť tieto informácie na zabezpečenie riadnych dodávok zemného plynu podľa Zmluvy v zmysle VZPP, a (iii) príslušného súdu, ktorý má právomoc rozhodovať prípadný spor vyplývajúci zo Zmluvy alebo VOP, alebo súviaiaci so Zmluvou alebo VOP. Vyššie uvedené záväzky Zmluvných strán sa nevzťahujú na kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto ustanovenia nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany. Sprístupnenie dôverných informácií podlieha predchádzajúcemu súhlasu dotknutej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požadovaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadujúcu Zmluvnú stranu.

10.15 Rozhodné právo. Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Tento **Cenník ďalších služieb a výkonov** (ďalej len ako "Cenník") je vydaný v súlade so "Všeobecnými obchodnými podmienkami združenej dodávky plynu dodávateľom CYEB s.r.o." (ďalej len ako "VOP") a s jeho aktualizáciami. Pojmy používané v Cenníku s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa VOP, ibaže im je priradený odlišný význam podľa tohto Cenníka.

Ceny administratívnych služieb Dodávateľ'a:

P.č.	Popis činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1	Zaslanie faktúry v listinnej podobe, alebo osobným odberom na žiadosť Odberateľ'a*	EUR/výkon	2,00	2,00
2	Vystavenie duplikátu faktúry a zaslanie faktúry e-mailom alebo osobným odberom na žiadosť Odberateľ'a.	EUR/výkon	3,00	3,60
3	Vystavenie duplikátu faktúry a jej zaslanie v listinnej podobe na žiadosť Odberateľ'a.	EUR/výkon	6,00	7,20
4	Uzatvorenie dohody o splátkach s Odberateľ'om.	EUR/výkon	12,00	14,40
5	Vystavenie faktúry za dodávku plynu za obdobie kratšie ako 12 mesiacov na požiadanie Odberateľ'a pre OM Maloodber	EUR/výkon	15,00	18,00
6	Vystavenie potvrdenia (napríklad o zmluvnom vzťahu, o výške záväzkov Odberateľ'a voči Dodávateľ'ovi a iné) na žiadosť Odberateľ'a.	EUR/výkon	10,00	12,00
7	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou prioritnej listovej zásielky	EUR/výkon	3,00	3,60
8	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou doporučeného listu	EUR/výkon	5,00	6,00
9	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou doporučeného listu s doručenkou	EUR/výkon	10,00	12,00
10	Vystavenie faktúry v lehote kratšej ako 15 kalendárnych dní na žiadosť zákazníka	EUR/výkon	3,00	3,60
11	Zrealizovanie pokynu na opätovné pripojenie OM po dočasnom prerušení na žiadosť zákazníka	EUR/výkon	20,00	24,00
12	Administratívny poplatok za OM	EUR/ výkon/ mesiac	2,00	2,40
13	Zasielanie nameraných údajov za obdobie 1 roku na vyžiadanie (raz ročne na 1 odberné miesto bez poplatku)	EUR/ 1 OM	5,00	6,00
14	Zmena zmluvných údajov (zmena adresných údajov, údaje evidované v obchodnom a živnostenskom registri a pre daňové účely, zmena identifikačných údajov právnickej alebo fyzickej osoby)	EUR/výkon	3,00	3,60
15	Nová pripojovacia zmluva, Zmena maximálnej rezervovanej kapacity prostredníctvom dodávateľ'a (raz ročne na 1 odberné miesto bez poplatku)	EUR/výkon	20,00	24,00



Prerušenie/obnovenie dodávky elektriny po predchádzajúcom porušení/splnení zmluvných podmienok:				
16	- prerušenie dodávok NN	EUR/výkon	40,00	48,00
	- prerušenie dodávok VN	EUR/výkon	40,00	48,00
	- obnovenie (opätovné pripojenie) NN	EUR/výkon	60,00	72,00
	- obnovenie (opätovné pripojenie) VN	EUR/výkon	60,00	72,00
Prerušenie/obnovenie dodávky zemného plynu po predchádzajúcom porušení/splnení zmluvných podmienok:				
17	- prerušenie dodávok plynu	EUR/výkon	60,00	72,00
	- obnovenie (opätovné pripojenie) dodávok plynu	EUR/výkon	60,00	72,00

Sankcie a poplatky uplatnené Dodávateľom:

P.Č.	Popis činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
18	Odberateľ sa zaväzuje uhrdiť Dodávateľovi poplatok pre prípad, že Dodávateľ bude požiadaný Odberateľom vyhotoviť, vyplniť, podpísať alebo inak deklarovať skutočnosti pre potreby Odberateľa, najmä ale nie výlučne vo veci súladu podnikateľskej činnosti Dodávateľa s právnymi predpismi (compliance conformity), zdržania sa Dodávateľa akéhokoľvek korupčného konania, nevyužívania Dodávateľom čiernej alebo detskej práce, zdravého finančného hospodárenia Dodávateľa a plnenia platobných povinností voči štátnemu rozpočtu (good standing) a pod.	EUR/za každú začatú stranu príslušného dokladu pripravovaného alebo vyplňovaného Dodávateľom	5,00	6,00
		EUR/za každú začatú stranu príslušného dokladu podpísaného Dodávateľom	5,00	6,00

* DPH sa neúčtuje